



# GUÍA DOCENTE

## CONSULTORÍA SOLIDARIA

Barcelona, octubre 2024 - abril 2025

**Isabel Rallo, Directora de Esade Alumni Social**

**Naila Q. Hawach, Manager de Esade Alumni Social**

**Núria Vergés, Manager de Esade Alumni Social**

**Alfred Vernis, Associate Professor of the Strategy and General  
Management Department at ESADE Business School**

# CONSULTORÍA SOLIDARIA

esadealumni

**19 años de trayectoria ofreciendo  
una experiencia transformadora para  
nuestra comunidad**

Un voluntariado profesional.

Una oportunidad de aprendizaje mutuo.

Una práctica de desarrollo personal.

Una contribución real hacia una sociedad más justa

**Equipos de antiguos alumnos y estudiantes que  
estáis cursando Esade actualmente realizan  
consultoría pro-bono para entidades sin ánimo de  
lucro en materia legal y de gestión empresarial.**

# Indice

- 1.Introducción: Razón de ser de Esade Alumni Social y su Consultoría Solidaria
- 2.Programa de Consultoría Solidaria
- 3.Objetivos del programa
- 4.Aprendizajes del programa
- 5.Calendario
- 6.Metodología y funcionamiento
- 7.Testimonios de otros estudiantes
- 8.Materiales didácticos utilizados
- 9.Materiales complementarios
- 10.Facilidades para los participantes
- 11.Formalización de la participación de alumnos y evaluación
- 12.Equipo docente

Esade forma a personas con un alto nivel de competencia profesional, conscientes de sus responsabilidades como ciudadanos del mundo, sensibles a la solidaridad y a la justicia social, y capaces de comprometerse en proyectos colectivos.

En consonancia y consecuentemente desde Esade Alumni, como comunidad de personas, profesionales y empresas vinculadas a Esade, nos comprometemos e implicamos en la construcción de un mundo mejor a través de nuestras áreas de trabajo Esade Alumni Social (fomento iniciativas de impacto) y Esade Business Angel Network (fomento emprendeduría)

Por eso, desde la asociación actuamos como facilitador, para inspirar y acompañar a todos aquellos que quieren trabajar por el cambio desde su ámbito profesional, por un ecosistema empresarial mucho más comprometido, responsable y sostenible. Así, ponemos a disposición de nuestra comunidad (alumni y estudiantes) experiencias transformadoras de participación directa con impacto positivo.

El **Programa de Consultoría Solidaria** es una de las experiencias con más trayectoria e impacto social acumulado dentro de ESADE Alumni. **Es un voluntariado profesional en el que hacemos de puente entre nuestros alumnos y alumni y el sector de las entidades sin ánimo de lucro.**

Reconocemos la labor que hace el sector para dar servicio a necesidades sociales complejas y estamos convencidos de que a través de la colaboración con las personas que representan o están formándose para representar el mundo empresarial, se logrará un mayor fortalecimiento que redundará en beneficio de todos. Por eso potenciamos este tipo de colaboraciones.

El programa empezó hace 19 años solo con alumni de Esade, pero hace unos años vimos el potencial que tenía hacer equipos con estudiantes actuales de Esade y Alumni. **El encuentro entre nuestros alumni y nuestros estudiantes con el sector no lucrativo es una clara situación de beneficio mutuo, una experiencia retadora y enriquecedora en un sector que cada día cobra mayor relevancia y con el que creemos que es pertinente un acercamiento para la construcción de un futuro mejor entre todos.**

# Programa de Consultoría Solidaria

**El programa de Consultoría Solidaria** permite aunar los conocimientos generados en los programas de nuestra escuela sumados a, la trayectoria profesional, la especialidad escogida y los intereses de cada participante, con las necesidades de conocimiento que se producen en las entidades sin ánimo de lucro beneficiarias

Consultores Solidarios es parte de un cuidado programa de 19 años de trayectoria que incluye planificación, implementación, seguimiento, aprendizaje continuo, ajustes y mejoras año tras año y adaptación a las nuevas circunstancias del ecosistema de las entidades sin ánimo de lucro.

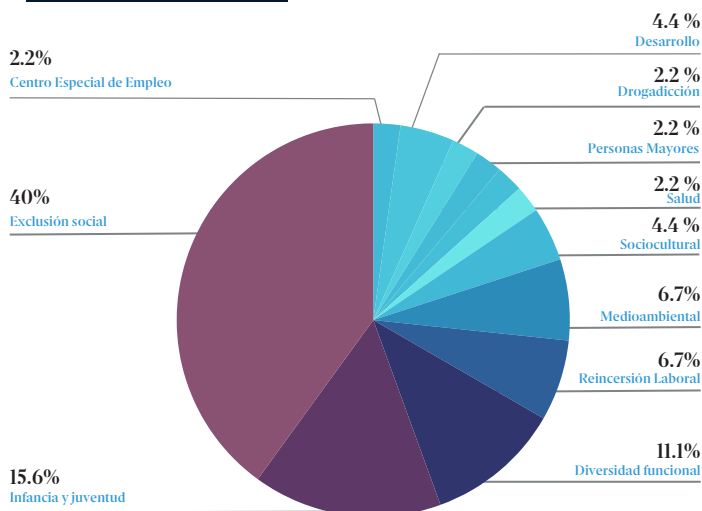
**Los retos que se trabajan para las entidades beneficiarias están vinculados a temas de: comunicación y marketing, planificación estratégica, desarrollo de servicios/productos, planes de viabilidad, comercialización o análisis de mix de financiación, entre otros.**

## Nuestro impacto a lo largo de los años...

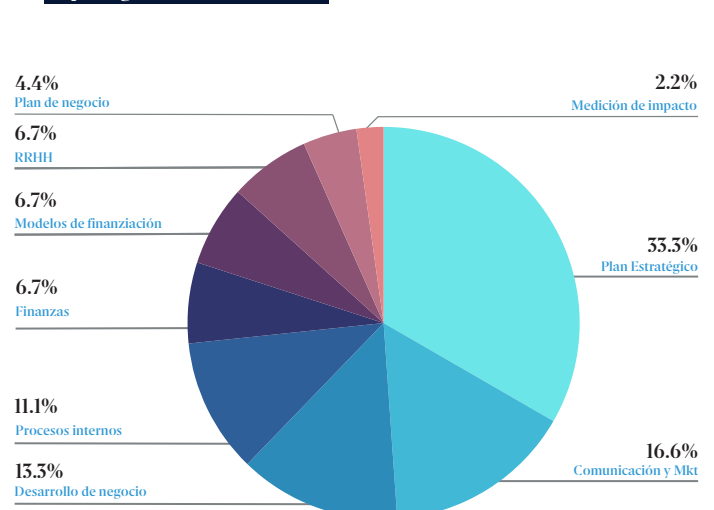


\*estamos en fase de internacionalización

**Tipología de entidades**



**Tipologías de consultoría**



## Objetivos del Programa

### **Movilizar a la acción y conseguir compromiso social**

Facilitar la participación activa a través de experiencias transformadoras de participación directa con impacto social

### **Conectar y dar a conocer otras realidades**

Poner en contacto estudiantes y alumni con el sector de las entidades sin ánimo de lucro a través de oportunidades de encuentro desde dentro y que generan aportación de valor mutuo.

### **Sensibilizar y despertar el interés por nuevas formas de hacer más sostenibles social y medioambientalmente**

Dar a conocer de una forma genuina a nuestra comunidad las diferentes problemáticas del mundo en el que vivimos para despertar su interés por transformar desde sus capacidades de influencia profesionales y también personales.

### **Promover el trabajo intergeneracional**

Con la experiencia de equipos mixtos entre estudiantes de Esade y Alumni queremos introducir el trabajo intergeneracional. Cada vez más importante en todo tipo de organizaciones.



# Aprendizajes del Programa

## Puesta en práctica

Practicando lo aprendido al servicio del tercer sector

## Conocimiento

Descubriendo Tendencias de futuro e innovación social aplicables al mundo de la empresa

## Experiencia

Mejora de la trayectoria profesional familiarizándose con la consultoría y trabajo en equipo

## Mejor Currículum

Complementando el CV con un valor diferenciador y muy apreciado por las empresas

## Influencia

Conectando realidades y colectivos por el bien común

Aprendizajes derivados de participar en este programa

## Networking

Conectando con profesionales del tercer sector, y otros alumni de dilatada experiencia que comparten el valor de la solidaridad

## Compromiso

Entrenando el valor de la profesionalidad para llegar a la meta final planteada

## Propósito

Trabajando el sentido del propósito en una experiencia con impacto real

**Durante este programa y en las sesiones de formación los participantes tendrán la oportunidad de profundizar en conocimientos sobre los siguientes temas:**

Consultoría

Impacto social y medioambiental

Innovación social y emprendimiento

Trabajo en equipos multidisciplinares de alto rendimiento

Cohesión de nuevos grupos

Trabajo intergeneracional

Sector de entidades sin ánimo de lucro y su funcionamiento

# Calendario



\*Las fechas pueden variar según la localización de las entidades sociales.

## Fase 1: De Octubre a Diciembre (Primeros encuentros)

- **Sesión formativa de lanzamiento del programa. (26 de Octubre por la mañana) ASISTENCIA OBLIGATORIA.**
- Toma de contacto entre coordinador y equipo
- Visita del equipo + coordinador a sede de la entidad. Comprender y sensibilizarse con la causa.
- Identificar misión y objetivos del proyecto de consultoría, enfocando la primera visita en dos vías: recoger expectativas de la ONG y aclarar primeras dudas.
- Elaboración del calendario, deadlines, y acuerdos sobre los productos a entregar.
- Entrega de un primer borrador del producto final, en forma de esquema o índice.
- **Los estudiantes tendrán una reunión de seguimiento a finales de Noviembre para evaluar la marcha de su participación. ASISTENCIA OBLIGATORIA.**

## Fase 2: De Enero a Febrero: (Manos a la obra)

- Establecimiento de metodología de trabajo
- Recopilación de datos
- Entrevistas a grupos de interés
- Análisis y puesta en común en reuniones semanales con el equipo+coordinadores

## Fase 3: De Marzo a Abril: (Análisis profundo)

- Análisis de datos recopilados /hipótesis y conclusiones
- Establecer plan de acción ligado a objetivos iniciales
- Validar plan de acción propuesto con la dirección de la ONG
- Inicia la redacción del documento final de trabajo

## Fase 4: Abril/Mayo (Redacción y entrega)

- Gestión final de expectativas con ONG
- Desarrollo de documento final (PDF) con propuestas y recomendaciones
- **Presentación formal a Órganos de Gobierno y de Gestión de la entidad. ASISTENCIA OBLIGATORIA.**
- **Acto de clausura del programa en Mayo/Junio. ASISTENCIA OBLIGATORIA.**
- Evaluación de los estudiantes para aprobación de créditos



# Metodología y funcionamiento

## 1. Equipo de trabajo

Grupos de entre 8 -10 personas alumni voluntarios con perfiles que sean de utilidad para enfrentar la resolución de la problemática de la ONG o entidad seleccionada por ESADE Alumni

### Coordinadores

Personas que ya conocen el programa, por haber participado en anteriores ediciones, y ejercen el rol de **interlocutor ante la entidad y ante el equipo de coordinación de Esade Alumni Social**. Se encargan de:

- La planificación y la coordinación de agendas
- Aseguran el cumplimiento de objetivos e
- identifican las desviaciones
- Consiguen identificar las cualidades y puntos fuertes de cada integrante ayudándoles a potenciarlas

### El equipo

En la asignación de equipos se prioriza que sean perfiles multidisciplinares y se intenta, en la medida de lo posible, ofrecer diversidad en cuanto a sus variables internas: edad, género, experiencia laboral y disponibilidad. La aportación de una persona consultora al grupo se puede producir de muy diversas formas, entre ellas:

- Estrategia y visión del proyecto,
- Capacidad de redacción y/o esquematización
- Comunicación
- Benchmarking y análisis de documentación
- Entre otras..

## 2. Dedicación esperada

La dedicación no sigue una cadencia lineal, sino que es en función de las fases en las que se encuentra el proyecto. De promedio, **cada consultor/estudiante dedica alrededor de 2 horas semanales de octubre a abril/mayo**. Generalmente, hay al menos 2 reuniones trimestrales con la ONG o entidad, además de las reuniones internas del equipo. El resto del trabajo se realiza online y mediante la distribución de tareas y contenidos.

## 3. Compromiso



Para asegurar el buen funcionamiento de los equipos y la consultoría, todos los participantes firman un documento que garantice el compromiso con la actividad. **Los consultores/estudiantes deben comprometerse por escrito con su equipo, la ONG asignada, ESADE Alumni y, principalmente, consigo mismos.**

Aunque pueden surgir situaciones excepcionales que justifiquen la retirada de un consultor, es importante recordar que ESADE Alumni asume el compromiso de cumplimiento ante la entidad, y cualquier desviación o dificultad en la realización de la consultoría afectaría a niveles superiores del consultor.

#### 4. Seguro de Responsabilidad Civil

Todos los participantes en Alumni Solidario están cubiertos por la póliza de Responsabilidad Civil de ESADE Alumni. Por ello, **es importante firmar el documento de compromiso (carta de compromiso)**

#### 5. Confidencialidad

Toda la información que la entidad social comparta con los consultores voluntarios será tratada con estricta confidencialidad, y así se constata en **la carta de compromiso que firman los participantes**.

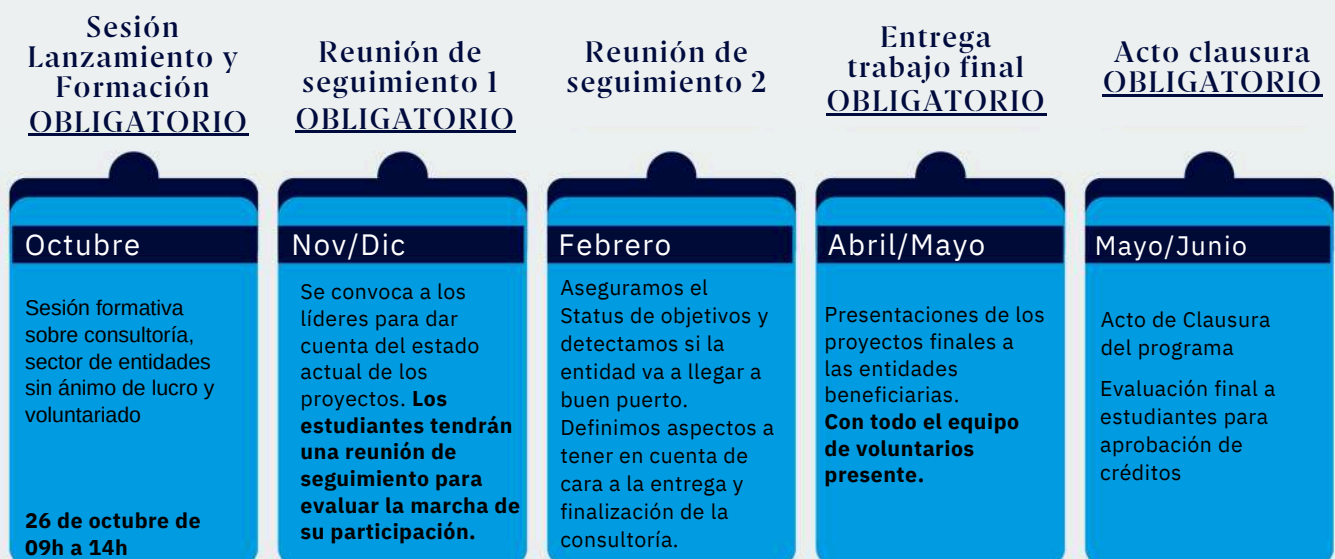
#### 6. Gestión de los equipos y de la actividad

Parte de la complejidad del proyecto radica en la coordinación y avance de los compromisos adquiridos. Por ello, **es crucial invertir tiempo al inicio para establecer la disponibilidad de cada consultor: días, horarios preferentes y disponibilidad para reuniones**. Los coordinadores registran esta información y planifican en consecuencia. Los líderes deben organizar los encuentros con la entidad y decidir quiénes deben asistir a cada reunión.

**Los coordinadores de cada equipo, alumni con experiencia, están formados para acoger y acompañar a los estudiantes en todo momento garantizando su integración y participación efectiva**

#### 7. Acompañamiento a los participantes

El programa prevé diversos encuentros entre las personas consultoras, líderes y grupos participantes/estudiantes así como con el equipo técnico de Esade Alumni.



## Testimonios de otros estudiantes

Esto es lo que dicen otros estudiantes que han participado en el programa de Consultoría Solidaria



“

1 - Ha sido una gran experiencia de aprendizaje. El proyecto no sólo es cada día más interesante, sino que también es un placer trabajar con el equipo. Su ética de trabajo, su pasión y su compromiso con la causa social son realmente inspiradores. Trabajo con profesionales de primer nivel, motivados y con ganas de participar en este proyecto. En ningún momento han tratado mi edad o mi falta de experiencia como una limitación, sino como una ventaja. Es realmente un placer aprender de compañeros y de los empleados de la ONG.

2 - Mi valoración final es excelente, ha sido una experiencia muy enriquecedora en un campo completamente nuevo para mi y con la oportunidad de colaborar con gente expertas en el sector y con muchísimas ganas de involucrarnos a los más jóvenes.

3 - Estoy muy contenta con el programa tanto con el equipo como con el proyecto con la Fundación. A pesar de no saber mucho sobre el sector me he sentido muy incluida y cómoda para aportar mi punto de vista en las diferentes reuniones.

4 - Todo va muy bien en nuestra participación en el proyecto con la ONG. Hemos estado asistiendo regularmente a las reuniones del proyecto en la sede de la entidad y hemos podido contribuir con nuestros puntos de vista de manera efectiva. Personalmente, estoy aprendiendo mucho en este proceso y estoy agradecido por la oportunidad de trabajar en un proyecto tan significativo. El equipo está trabajando muy bien juntos y estamos viendo resultados.

5 - Estoy muy contento de poder participar activamente en las reuniones del proyecto. Me siento realmente cómodo con el equipo, ya que nos tratan como miembros plenos y no simplemente como alumnos. Tanto mis compañeros como yo hemos estado aportando nuestras ideas y puntos de vista, los cuales son tomados en consideración de la misma manera que los de cualquier otro miembro del equipo

”

# Materiales didácticos utilizados

CÁPSULA PREPARATORIA PARA LOS PARTICIPANTES EN  
CONSULTORÍA SOLDIARIA

RECURSOS PARA LOS PARTICIPANTES EN CONSULTORÍA SOLDIARIA  
Informes, webinars, reportes...

FORMACIÓN SOBRE EL SECTOR SOCIAL EN ESPAÑA

# Materiales complementarios

Con el fin de ilustrar a los participantes de Consultores Solidarios, distribuimos estos materiales en los que resumimos los mensajes más importantes de cara al éxito del proyecto.



## Aspectos clave

El equipo de ESADE Alumni Social comparte los aspectos más importantes para el éxito:

1. Equipo
2. Definir el encargo
3. Planificación
4. Trabajo final

[Ver video](#)

01

## Recomendaciones de antiguos consultores

Antiguos consultores hablan de las claves para un buen proyecto:

- 1- Objetivos y KPIs claros
- 2- Construir en positivo
- 3- Espíritu de confianza y humildad

02

[Ver video](#)



## Un mundo en peligro: hacia un nuevo paradigma empresarial

esadealumni  
Webinar

Àngel Castiñeira

## “Un mundo en peligro: hacia un nuevo paradigma empresarial”

Ponencia de Esade Alumni junto a Àngel Castiñeira (ADE '95), director académico de la Cátedra de Liderazgos y profesor titular del Departamento de Sociedad, Política y Sostenibilidad de Esade.

[Ver video](#)

03

Library **Resource Hub****Resource Hub: Instituto de Innovación Social**

Selección de referencias bibliográficas sobre Liderazgo y Gestión de ONGs, del Instituto de Innovación Social

[Link web](#)

**04****Artículo sobre la Clausura de Consultoría Solidaria 23-24**

[Link web](#)

**05****eMagazine**

eMagazine > [Impact](#)

**Esade Alumni Social: 18 years fulfilling our purpose**

may 24, 2024

**Curso de liderazgo consciente: La teoría U de Otto Shamer**

"La Teoría U", es un método revolucionario que combina el pensamiento sistémico, la innovación y el liderazgo del cambio con una perspectiva de evolución de la conciencia humana.

[Link web](#)

**06**

esadealumni

Programa Consultores Solidarios

# Entrevista con Daniel Ibarz

Director en Fundació Bayt al-Thaqafa y RED ACOGE

esadealumnisocial

0:04 / 6:39

## Fundación Bayt al Thaqafa

ONG beneficiaria

07

[Ver video](#)

## Testimonios consultores

Alumni participantes de ediciones anteriores

08

[Ver video](#)

esadealumnisocial

Consultoría Solidaria

# XIV Clausura Alumni Social

Feedback de nuestros participantes

Botón de reproducción (k)

0:05 / 5:21



## Blog: historias

Proyectos Consultores Solidarios de los últimos 15 años

09

[Visitar Blog](#)

Casos de éxito: ACTUAVALLÈS

0:05 / 2:48

## Asociación Actuavallès

10

[Ver video](#)

# Facilidades para los participantes

## **¿Qué pasa si a un participante no le encaja la causa de su ONG, el equipo o el líder?**

Debe hablarlo el equipo técnico de Esade Alumni Social y juntos/as buscaremos la mejor solución para todos/as. Todo es posible, si se aborda con tiempo y serenidad.

## **Qué hacer si surgen conflictos en el grupo entre personas por personalidades diversas**

Es habitual que a lo largo de los meses de colaboración surja algún conflicto entre miembros del equipo o con alguna de las personas líderes. Forma parte del aprendizaje para la empresa lidiar con todo tipo de personas y transformar las situaciones en retos de superación personal. Proponemos hablarlo con la persona coordinadora del equipo primero y comunicarlo al equipo técnico de Esade Alumni Social después para poder buscar juntos una solución.

## **Discrepancias con la visión del equipo y los coordinadores sobre cómo enfocar / desarrollar la consultoría**

Podemos llegar a consensos, y si no, siempre podemos buscar nuevas ocupaciones, o grupos de trabajo para cada caso, si hay buena.

## **¿Qué hacer si la entidad no se implica lo suficiente (no nos reciben, nos dan fechas que no van a garantizar el cumplimiento de la consultoría...)?**

Una vez que comprobamos que la entidad comprende claramente el compromiso hacía este trabajo y su implicación en todo el proceso de consultoría, si no observamos mejoras, las personas coordinadores se comunican con el equipo de Esade Alumni Social. Desde allí intentamos averiguar el motivo y buscamos posibles soluciones.

## **Bajas, excedencias, interrupción de la actividad**

Es importante que cada consultor/a garantice un compromiso de participación para la edición presente. No obstante, puede ocurrir situaciones excepcionales que limiten su compromiso con el grupo. En ese caso, es muy imprescindible comunicarlo a la persona coordinadora del equipo, para que esta pueda transmitirlo al equipo técnico de Esade Alumni y reorganizar el grupo. Esade Alumni dispone de personas consultoras en reserva que se pueden asignar a los grupos cuando se producen bajas o pausas temporales. Si se trata de estudiantes, se comunicará a nuestros interlocutores de programa en Esade (BBA, Doble Grado...)



# Formalización de la participación de alumnos y evaluación

## 1. Formalización de la participación de alumnos.

Los alumnos pueden inscribirse desde septiembre.

- Programa comparte el link de inscripción en la presentación vía código QR
- Programa comparte link de inscripción también en algún otro lugar al que todos tengan acceso. Por ejemplo en manual de optativas o créditos de libre disposición y lo comunica vía mail y publica en algún tablón de anuncios del moodle.
- Esade Alumni asiste en horario convenido a explicar en aula a los alumnos esta asignatura para atraer su participación

En Octubre Alumni comunica a los programas (BBA, doble grado...) nombre de los estudiantes inscritos.

## 2. Evaluación de los principales aprendizajes de los estudiantes para la aprobación de créditos:

A finales de Octubre Alumni comunica a los programas (BBA, doble grado...) quienes de ellos han asistido a la sesión de formación y lanzamiento del día 26 de Octubre obligatoria.

En Noviembre/Diciembre se realiza una reunión con todos los estudiantes de Esade para hacer seguimiento de los proyectos, de su participación y de los aprendizajes hasta el momento.

En enero, Alumni comunica a programas quienes de ellos siguen normalmente como miembros activos del equipo al que se les ha asignado.

En abril, Alumni comunica a programas quienes de ellos continúan sin incidencia o en su caso, cualquier incidencia detectada tras nuestro seguimiento.

En junio, Alumni presenta a programas un informe sobre la participación de cada uno de los estudiantes que se inscribieron. Este informe constará de dos partes: una parte saldrá de las entrevistas directas con los coordinadores de cada equipo sobre la participación de los estudiantes asignados en su grupo; y por otra parte, Esade Alumni llevará a cabo una encuesta a los estudiantes participantes para evaluar aprendizajes y áreas de mejora continua recomendadas.

Se considerará ACTITUD, ASISTENCIA A REUNIONES PRESENCIALES Y ONLINE, ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTACIÓN FINAL Y CONTRIBUCIÓN. El tipo de evaluación será de APTO / NO APTO sin nota.

Esade procederá a comunicar a los estudiantes la ratificación de sus dos créditos y los formaliza convenientemente.

## Equipo Docente

Desde el equipo de Esade Alumni Social, acompañamos todo el proceso para garantizar el éxito de los proyectos, la satisfacción de los participantes y el aprendizaje de los alumnos.

- **Isabel Rallo, Directora de Esade Alumni Social: [isabel.rallo@esade.edu](mailto:isabel.rallo@esade.edu)**

Directora del área social de Esade Alumni desde 2006. Complementariamente, tutora en el curso Gestión Sostenible y Agenda 2030 y co-teacher en las asignaturas Capstone y Competitive Strategy de Esade. Amplia experiencia en gestión de voluntariados y sostenibilidad en su dimensión social. Licenciada y MBA en administración y dirección de empresas por Esade. Complementa su formación con otros cursos como Liderazgo e Innovación Social, Gestión de personas por Esade y Circular Economy and Sustainability Strategies por Cambridge Judge Business School.

- **Naila Q. Hawach, Manager de Esade Alumni Social: [nailateresa.quintana@esade.edu](mailto:nailateresa.quintana@esade.edu)**

Graduada del Bachelor in Business Administration en inglés con beca al talento en Esade (2015-2019), donde realizó también su intercambio en la Universidad de Virginia (EE.UU), y del Máster Erasmus Mundus en Ayuda Humanitaria Internacional por la Universidad de Uppsala (Suecia), Universidad de Varsovia (Polonia) y Universidad Germano-Jordana (Jordania), con especialización en conflicto armado, migraciones forzadas y atención psicosocial a mujeres y niños. Ha desarrollado su carrera profesional en Cruz Roja y Esade Alumni enfocada en ayuda humanitaria, desarrollo y proyectos de impacto social en Palestina, Perú, Bolivia, Fuerteventura, Barcelona y Madrid. También es teaching assistant de la asignatura de Esade Competitive Strategy.

- **Núria Vergés, Manager de Esade Alumni Social: [nuria.verges1@esade.edu](mailto:nuria.verges1@esade.edu)**

Graduada en Business Management por la Universidad Pompeu Fabra (2017-2021). Inició su carrera profesional en ACCIÓ, en el departamento de startups, colaborando en la organización de eventos de emprendimiento y apoyando a startups en su potencial crecimiento. Además, coordinó formaciones para grandes empresas en temas de intrapreneurship. Posteriormente, se unió a Esade Alumni, donde continuó su experiencia en el ámbito del emprendimiento gestionando la red de inversores privados Esade BAN. Actualmente, ha dado un giro hacia el sector social, trabajando en la gestión de proyectos de voluntariado profesional enfocados en apoyar entidades sociales y sensibilizar al sector empresarial en temas sociales y medioambientales.

- **Alfred Vernis, Associate Professor at Esade:**

Ph.D. in Public & Nonprofit Management from New York University. Former Sustainability Academic Director at Inditex. Founder of the Social Innovation Institute at Esade (IIS), Momentum Project, and Alumni Social at Esade Alumni. Associate Professor in the Department of Strategy and General Management at Esade.